

Informativa per il trattamento dei dati personali correlato a prestazioni sanitarie (articoli 13 e 14 Regolamento UE 2016/679)

Il trattamento dei dati personali è improntato al rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali e, in particolare, ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, di limitazione della conservazione, nonché di minimizzazione dei dati in conformità agli artt. 5 e 25 del Regolamento UE 2016/679. Ai sensi del Regolamento, nella presente informativa sono riportate le indicazioni dell'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari (APSS) relative al trattamento dei dati personali per le finalità di seguito indicate.

Finalità del trattamento

I dati personali degli utenti verranno trattati per:

- finalità di tutela della salute (prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione) solo previo consenso dell'interessato;
- per finalità amministrative e gestionali connesse all'erogazione di prestazioni sanitarie, in adempimento degli obblighi istituzionali e in conformità alle disposizioni di legge e regolamento;

In caso di trattamenti di dati personali per finalità di ricerca statistica, ricerca scientifica in campo medico, biomedico o epidemiologico e sperimentazione clinica, all'interessato verrà fornita una distinta informativa.

Conseguenze del mancato consenso per finalità di tutela della salute

Il consenso al trattamento dei dati personali è indispensabile per accedere alle prestazioni sanitarie richieste ad APSS. Senza di esso l'utente non potrà essere preso in cura dall'APSS, con l'eccezione dei trattamenti urgenti e di quelli disposti dall'Autorità pubblica. L'interessato ha diritto in qualsiasi momento, in occasione degli accessi alle strutture dell'APSS o rivolgendosi all'Ufficio rapporti con il pubblico, di revocare il consenso dato.

Modalità del trattamento

I dati saranno trattati, con modalità cartacee e con strumenti informatici/elettronici con logiche atte a garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati stessi, esclusivamente per le finalità sopracitate, da personale dipendente e, in particolare, da Preposti al trattamento dei dati personali (Dirigenti), appositamente nominati, nonché da Addetti al trattamento dei dati, specificamente autorizzati ed istruiti. Sempre per le finalità indicate, i dati potranno essere trattati da soggetti che svolgono attività strumentali per APSS, che prestano adeguate garanzie circa la protezione dei dati personali e nominati Responsabili del trattamento, ai sensi del Regolamento UE 2016/679.

Periodo di conservazione dei dati

I dati personali forniti dall'utente e/o prodotti dall'APSS saranno conservati per il tempo previsto nel "Prontuario di conservazione dei documenti e dei fascicoli" disponibile nel sito dell'APSS al seguente indirizzo web: <https://www.apss.tn.it/privacy>

Ambito di comunicazione e diffusione

I dati relativi allo stato di salute non verranno in alcun modo diffusi, ma potranno essere comunicati ai soggetti previsti nel Regolamento per il trattamento dei dati personali sensibili e giudiziari, approvato con Decreto del Presidente della Provincia Autonoma di Trento, per l'espletamento delle attività amministrative e gestionali connesse all'erogazione di prestazioni di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione.

Diritti dell'interessato

L'interessato può richiedere in qualsiasi momento l'accesso ai propri dati personali e ottenere copia degli stessi, la loro rettifica o integrazione qualora li ritenga inesatti o incompleti, nonché la loro cancellazione, ove quest'ultima non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi e con l'eventuale necessità di consentire l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

L'interessato, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, ha altresì diritto di presentare reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali in caso di illecito trattamento o di ritardo nella risposta del titolare a una richiesta che rientri nei diritti dell'interessato.

Informativa per il trattamento dei dati personali del dossier sanitario elettronico (articoli 13 e 14 Regolamento UE 2016/679)

IL DOSSIER SANITARIO ELETTRONICO

Il Dossier sanitario elettronico (DSE) è l'insieme dei dati personali in formato elettronico – contenuti ad esempio in verbali di pronto soccorso, lettere di dimissione ospedaliera, referti di visite ambulatoriali – relativi allo stato di salute del paziente raccolti in occasione di prestazioni presenti e passate effettuate nelle strutture dell'Azienda provinciale per i servizi sanitari (APSS).

Il DSE serve a tracciare la storia clinica del paziente e consente quindi ai professionisti sanitari di disporre di un quadro di informazioni sanitarie il più completo possibile per la valutazione della situazione clinica del paziente. Accedendo al DSE il professionista sanitario dell'APSS, che di volta in volta si prende cura del paziente, può consultare oltre alle informazioni prodotte nella sua Unità operativa/Servizio anche quelle di altre strutture dell'APSS, al fine di migliorare l'attività di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione.

Il trattamento dei dati sanitari effettuato tramite il DSE costituisce un trattamento ulteriore (specifico e facoltativo) rispetto a quello effettuato dal professionista sanitario con le informazioni acquisite in occasione della cura del singolo evento clinico per il quale il paziente si rivolge ad esso.

La visualizzazione dei dati contenuti nel DSE da parte del personale sanitario APSS autorizzato in qualità di incaricato

del trattamento dei dati personali – compresi i professionisti che agiscono in regime di libera professione all'interno dell'APSS (cd. intramoenia) e i medici del servizio di continuità assistenziale (ex guardie mediche) – avviene a fronte di specifico consenso del paziente e secondo precise modalità tecniche di autenticazione relativamente al percorso di cura. La consultazione del DSE è consentita inoltre, nel rispetto della specifica autorizzazione generale del Garante per la protezione dei dati personali, qualora ciò sia ritenuto indispensabile per la salvaguardia della salute di un terzo o della collettività.

Gli accessi DSE sono tracciati informaticamente e il paziente può verificare a posteriori la legittimità dell'accesso ai suoi dati. In ogni caso i dati idonei a rivelare lo stato di salute non possono essere oggetto di diffusione.

Il DSE è protetto da misure di sicurezza che puntano a limitarne l'accesso ai soli professionisti autorizzati e per le sole funzioni che ad essi competono. Altre misure di sicurezza sono applicate al DSE per garantire l'integrità dei dati, il loro salvataggio quotidiano e il recupero in caso di incidenti o guasti ai sistemi di elaborazione anche a tutela della continuità operativa dei professionisti sanitari.

CONSENSO AL DOSSIER SANITARIO ELETTRONICO

È necessario che il paziente esprima il consenso alla costituzione del DSE. In tal modo viene permesso ai professionisti sanitari coinvolti nel percorso assistenziale di consultare i dati sanitari inerenti le prestazioni effettuate nelle strutture dell'APSS.

Il DSE può essere alimentato anche con dati e documenti già presenti all'interno delle banche dati dell'APSS con un consenso specifico. L'eventuale diniego all'alimentazione del DSE con i dati pregressi non pregiudica l'alimentazione con i dati relativi agli eventi sanitari futuri.

Il consenso alla costituzione del DSE è facoltativo e il diniego del paziente non incide sulla possibilità di accedere alle cure richieste. In caso di diniego, i dati sanitari saranno disponibili solo per i professionisti sanitari dell'Unità operativa/Servizio dell'APSS che li ha prodotti o richiesti (es. consulenze e esami diagnostici) **e non potranno essere consultati da professionisti di altre Unità operative/Servizi che successivamente interverranno nel percorso di cura**. Saranno inoltre disponibili per eventuali conservazioni per obbligo di legge.

MODALITÀ DI ESPRESSIONE DEL CONSENSO

Il consenso al trattamento dei dati personali tramite il DSE può essere espresso:

- in occasione degli accessi alle strutture dell'APSS
- online sul sito www.apss.tn.it sezione «Servizi online»
- direttamente nella Cartella clinica del cittadino (TreC).

Il consenso precedentemente espresso alla costituzione e all'alimentazione del DSE può essere revocato o modificato in qualsiasi momento e con le medesime modalità sopracitate.

OSCURAMENTO DEI DATI

Il paziente ha la possibilità di rendere non visibili nel DSE i dati relativi a un **singolo evento clinico** (ad esempio una prestazione di pronto soccorso, un ricovero, una prestazione specialistica). In ogni caso, i dati relativi alla prestazione effettuata saranno sempre visibili dall'Unità operativa/Servizio che li ha prodotti o richiesti. L'oscuramento dei dati relativi al singolo evento clinico, revocabile nel tempo, avviene con modalità tecniche tali da garantire che i soggetti abilitati alla consultazione del DSE non possano né visualizzare l'evento oscurato né venire automaticamente, neppure temporaneamente, a conoscenza del fatto che l'interessato ha effettuato tale scelta.

È altresì Suo diritto richiedere uno specifico oscuramento dei dati e documenti presenti nel DSE relativi ad una prestazione sanitaria erogata in regime di libera professione. In questo modo i predetti dati e documenti saranno visibili esclusivamente a Lei e al professionista che li ha generati.

Per esercitare il diritto il paziente può:

- richiedere **al momento dell'accesso** alle strutture dell'APSS l'oscuramento dei dati relativi alla prestazione
- richiedere alla Direzione medica di ospedale o al Servizio territoriale, **successivamente all'erogazione della prestazione**, l'oscuramento dei dati che non saranno più visibili nel DSE fatti salvi i tempi tecnici necessari
- se iscritto alla Cartella clinica del cittadino (TreC), oscurare autonomamente tramite il portale un singolo evento clinico, **successivamente all'erogazione della prestazione**. In tal caso i dati non saranno più visibili nel DSE dal momento dell'avvenuto oscuramento.

È inoltre sempre possibile revocare l'oscuramento dei dati, rendendoli nuovamente visibili nel DSE, formulando un'apposita richiesta alla Direzione medica di ospedale o al Servizio territoriale che ha erogato la prestazione. In tal caso i dati saranno nuovamente visibili nel DSE fatti salvi i tempi tecnici necessari per revocare l'oscuramento. **I cittadini iscritti alla Cartella clinica del cittadino (TreC) possono revocare l'oscuramento autonomamente tramite il portale**; in tal caso i dati saranno nuovamente visibili nel DSE.

DIRITTI

Ai sensi del capo III del Regolamento europeo 2016/679 l'interessato può richiedere in qualsiasi momento all'Apss l'accesso ai propri dati personali e ottenere copia degli stessi, la loro rettifica o integrazione qualora li ritenga inesatti o incompleti, nonché la loro cancellazione, ove quest'ultima non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi e con l'eventuale necessità di consentire l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. L'interessato ha il diritto di presentare reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali in caso di illecito trattamento o di ritardo nella risposta del Titolare a una richiesta che rientri nei suoi diritti.

Titolare del trattamento DSE è l'APSS con sede legale in via Degasperi n. 79 - 38123 Trento, a cui l'interessato potrà rivolgersi per far valere i Suoi diritti tramite l'ufficio URP sito a Palazzo Stella in Via Degasperi, n. 77 – 38123 Trento tel. 0461/904172 - fax 0461/904170 – urp@apss.tn.it

Per le questioni relative al trattamento dei propri dati personali l'interessato può rivolgersi al Responsabile della protezione dei dati (RPD) dell'APSS i cui dati di contatto sono i seguenti: Via Degasperi, 79 – 38123 Trento e-mail ResponsabileProtezioneDati@apss.tn.it

È importante acconsentire alla costituzione del DSE perché tale strumento consente ai professionisti sanitari di disporre di un quadro il più possibile completo dello stato di salute del paziente, al fine di curarlo al meglio in qualunque struttura dell'APSS.

Prontosanità  848 806 806



*Azienda Provinciale
per i Servizi Sanitari
Provincia Autonoma di Trento*